



DIGITAL LEARNING S.A.S.U

10 avenue Simon Laplace
13470 Carnoux-en-Provence

SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613

E-mail : hello@d-learning.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION & DE VENTE

SERVICES EN LIGNE & FORMATIONS E-LEARNING — DIGITAL LEARNING

ARTICLE 1 : MENTIONS LÉGALES & CHAMPS D'APPLICATION

1.1 Éditeur : Le site internet <https://d-learning.fr> et l'ensemble de ses plateformes e-learning associées sont édités par la société **DIGITAL LEARNING S.A.S.U**, au capital de 1 000 €, immatriculée sous le numéro SIRET 827 702 101 00052, dont le siège social est situé au 10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence (E-mail : hello@d-learning.fr). Déclaration d'activité d'organisme de formation n° 93 13 17 27 613 auprès du Préfet de région PACA.

1.2 Objet : Les présentes CGU/CGV régissent l'accès au site, l'utilisation de la plateforme e-learning, ainsi que les modalités de commande et de réalisation des prestations de formation professionnelle proposées par DIGITAL LEARNING.

1.3 Opposabilité : Toute inscription ou accès à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU/CGV. En cas de financement CPF via la plateforme MonCompteFormation, les Conditions Générales d'Utilisation de la Caisse des Dépôts et Consignations (CDC) s'appliquent de plein droit en complément des présentes.

ARTICLE 2 : MODALITÉS D'INSCRIPTION & FINANCEMENT (CPF / FONDS PROPRES)

2.1 Inscription CPF : Pour toute formation financée via le Compte Personnel de Formation (CPF), l'inscription s'effectue directement via le portail officiel moncompteformation.gouv.fr au moyen d'une authentification sécurisée FranceConnect+. Le Stagiaire s'engage à s'acquitter, le cas échéant, du reste à charge obligatoire (ticket modérateur) exigé par la réglementation en vigueur.

2.2 Interdiction du démarchage : Conformément à la loi du 19 décembre 2022 et aux CGU d'EDOF, DIGITAL LEARNING s'interdit toute pratique de démarchage commercial téléphonique ou agressif visant à solliciter la mobilisation des droits CPF des titulaires de compte.

2.3 Financement Hors CPF / Entreprise : Pour les financements sur fonds propres ou sur budget entreprise, l'inscription est formalisée par la signature d'un Contrat ou d'une Convention de Formation Professionnelle mentionnant les modalités financières et les délais de paiement.

ARTICLE 3 : ACCÈS À LA PLATEFORME & STRICT USAGE PERSONNEL

3.1 Identifiants stricts et personnels : Dès validation du dossier, des identifiants d'accès individuels (identifiant et mot de passe) sont attribués au Stagiaire. Ces accès sont **strictement personnels, confidentiels et intransmissibles**. Il est formellement interdit de prêter, céder ou partager ses accès avec un tiers.

3.2 Traçabilité & Logs d'activité (Qualiopi / EDOF) : L'assiduité du Stagiaire est contrôlée au moyen de relevés d'assiduité et de logs d'activité horodatés enregistrés par la plateforme e-learning (temps de connexion, progression pédagogique, réalisation des exercices et évaluations). Ces données font foi pour attester de la réalisation effective du parcours auprès de la Caisse des Dépôts et des organismes financeurs.

3.3 Sanction en cas de fraude : Tout constat de partage d'identifiants, d'usurpation d'identité ou de fausse présence entraînera la suspension immédiate du compte sans préavis ni remboursement, ainsi que la dénonciation du dossier auprès de la Caisse des Dépôts et des autorités compétentes.

ARTICLE 4 : MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & CERTIFICATION TOEIC® 4-SKILLS

4.1 Accompagnement Pédagogique : Le parcours s'effectue en e-learning e-coach IA (LiveCoach) combiné à un suivi humain asynchrone régulier assuré par l'équipe de tuteurs dédiés.

4.2 Déroulement de l'Examen à Distance : Le passage de la certification TOEIC® 4-Skills s'effectue **100% à distance sous surveillance en ligne (proctoring) :**

- Le Stagiaire doit obligatoirement disposer d'un ordinateur (PC/Mac), d'une webcam fonctionnelle, d'un casque audio et d'une connexion Internet haut débit. Les smartphones et tablettes sont strictement interdits.
- L'épreuve doit être passée dans une pièce calme, isolée et sans présence de tiers.
- En cas de non-respect des consignes de proctoring d'ETS Global, la session d'examen pourra être annulée sans possibilité de reprise offerte par l'organisme.

ARTICLE 5 : DROIT DE RÉTRACTATION, ANNULATION & FORCE MAJEURE

5.1 Inscription CPF : Les conditions d'annulation, de rétractation et de gestion des cas de force majeure relatives aux inscriptions CPF sont exclusivement régies par les Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme MonCompteFormation (Caisse des Dépôts).

5.2 Inscription Directe (Hors CPF - Consommateur) : Le Stagiaire particulier dispose d'un délai légal de rétractation de **14 jours francs** à compter de la signature du contrat. Si le Stagiaire demande expressément à démarrer la formation avant l'expiration de ce délai, il renonce expressément à son droit de rétractation pour les prestations exécutées.

ARTICLE 6 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus, cours, vidéos, exercices, outils IA, fiches de révision et interfaces présents sur le site et la plateforme sont la propriété exclusive de DIGITAL LEARNING. Toute reproduction, capture d'écran, enregistrement, diffusion ou commercialisation de ces contenus sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon (Articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

7.1 Finalités & Durée de conservation : Les données personnelles collectées sont destinées au suivi pédagogique, à la gestion administrative des dossiers et au respect des obligations légales. Conformément à la réglementation applicable, les données de traçabilité (logs de connexion, attestations) sont conservées en archive sécurisée pendant une durée réglementaire de **5 ans** à des fins de contrôle (DREETS, Caisse des Dépôts).

7.2 Droits Informatique et Libertés : Le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données en écrivant à : hello@d-learning.fr.

ARTICLE 8 : RÉCLAMATIONS & MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

8.1 Traitement des réclamations : Toute réclamation doit être transmise par écrit à l'adresse hello@d-learning.fr. DIGITAL LEARNING s'engage à accuser réception et à traiter la demande sous un délai garanti de 5 jours ouvrés.

8.2 Médiateur de la Consommation : En cas de litige non résolu à l'amiable, le Stagiaire consommateur a le droit de recourir gratuitement au médiateur de la consommation agréé : **CM2C** (Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice) — Site internet : <https://cm2c.net>.

ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE & JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU/CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation sera, à défaut d'accord amiable ou de médiation, soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents.

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOP

DIGITAL LEARNING S.A.S.U — 10 avenue Simon Laplace, 13470 Carnoux-en-Provence
SIRET : 827 702 101 00052 | NDA : 93 13 17 27 613 (Préfecture PACA)
Contact : hello@d-learning.fr — Site web : <https://d-learning.fr>